

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 25. 10. 2012 г.

№ 1163

г. Мариинск

О мониторинге качества (эффективности) работы сетевых преподавателей, администрации образовательных учреждений сети, ответственных за организацию дистанционного обучения в образовательных учреждениях

В целях повышения уровня эффективности учебного процесса в условиях дистанционного обучения обучающихся общеобразовательных учреждениях Мариинского муниципального района

Приказываю:

1. Муниципальному координатору дистанционного обучения (Астраханцева О. Г.) провести мониторинг качества (эффективности) работы сетевых преподавателей, администрации образовательных учреждений сети, ответственных за организацию дистанционного обучения в образовательных учреждениях (Приложение).
2. Мониторинг проводить в соответствии с требованиями документа о порядке проведения мониторинга для соответствующих категорий работников.
3. При проведении мониторинга использовать критерии оценки качества (эффективности) работы различных категорий участников образовательного процесса.
4. При проведении мониторинга использовать установленные формы отчётности (Приложение).
5. Произвести сбор сведений о результатах мониторинга качества (эффективности) работы тьюторов у ответственных за организацию дистанционного обучения в образовательных учреждениях подведомственной территории.
6. Провести анализ данных, полученных в результате мониторинга, и оформить их в виде обобщённого отчёта.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления
образования

Г. С. Мирошниченко

**МОНИТОРИНГ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА (ЭФФЕКТИВНОСТИ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АДМИНИСТРАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Процедура мониторинга качества (эффективности) деятельности администрации
образовательных учреждений**

В список должностей, составляющих администрацию образовательного учреждения (далее — ОУ), задействованных в реализации дистанционного обучения, входят директор ОУ, заместитель директора ОУ по учебно-воспитательному процессу, заместитель директора ОУ по научной работе, заместитель директора по информатизации, диспетчер, ответственный за реализацию дистанционного обучения в ОУ.

Мониторинг качества (эффективности) деятельности администрации образовательных учреждений является обязательной технологической составляющей, встроенной во все процессы, происходящие в связи с созданием в ОУ новой информационно-образовательной среды. Мониторинг предполагает постоянное отслеживание состояния и динамики управленческих действий, осуществляемых администрацией ОУ в рамках реализации различных направлений дистанционного обучения, анализ полученных данных, который служит основанием для дальнейшей разработки управленческих шагов (а, в случае необходимости, их корректировки), адекватных зафиксированной при мониторинге образовательной ситуации в ОУ.

Цель мониторинга — обеспечить условия реализации дистанционного обучения обучающихся в соответствии с их целями и задачами, направленными на достижение максимально возможного уровня удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в получении ими качественного образования.

Мониторинг деятельности администрации ОУ по реализации ДО включает решение следующих **задач**:

- систематического наблюдения региональных и территориальных координаторов дистанционного обучения за деятельностью управленческих структур всех ОУ, участвующих в проекте;
- осуществления краткосрочного прогнозирования результатов предпринимаемых управленческих действий на разных этапах реализации дистанционного обучения;
- предупреждения ситуаций, связанных с прогнозируемыми рисками, и проведения экспресс-корректировки условий функционирования объектов, их вызывающих;
- оценки полноты и эффективности предпринимаемых управленческих шагов.

Этапы мониторинга

Мониторинг деятельности администрации осуществляется в соответствии со следующими этапами реализации ДО.

1. Диагностический этап — период исследования уровня готовности образовательного учреждения к участию в реализации дистанционного обучения. Мониторинг на данном этапе предполагает исследование уровня эффективности деятельности администрации по организации и проведению диагностики уровня технологической и педагогической готовности к осуществлению учебного процесса с использованием ДОТ.
2. Организационный этап, в течение которого проводится большой информационный педагогический совет ОУ, осуществляется расстановка кадров, формируются рабочая и аналитическая группы по реализации дистанционного обучения, проводится серия методических советов ОУ, информационно-обучающих семинаров, составление учебного плана и расписания в соответствии с сетевым расписанием, разработанным территориальным координатором дистанционного обучения, формирование учебных групп обучающихся 1—11 классов для

обучения с использованием ДОТ, а также информирование родительской общественности о порядке реализации проекта.

3. Этап апробации.
4. Аналитический этап (экспериментальный режим).
5. Этап внедрения.
6. Аналитический этап (режим стабильного функционирования).

Периодичность мониторинга

На преддиагностическом, диагностическом и организационном этапах — в соответствии со сроками их проведения.

В течение этапа апробации — один раз в полгода.

В течение этапа внедрения — один раз в год.

Принципы проведения мониторинга

Объективность информации. Принцип обусловлен необходимостью получения достоверных и надёжных данных, позволяющих проанализировать ход реализации дистанционного обучения обучающихся.

Обеспечивается непосредственным участием экспертов в проведении мониторинга через мониторинговые визиты в регионы; формализацией и лёгкостью проверки и конкретностью получаемой информации.

Сравнимость данных. Принцип обусловлен тем, что при отслеживании результатов хода реализации дистанционного обучения предполагается выявлять не только его состояние, но и изменения, которые происходят в его процессе, а также прогнозировать возможные социальные последствия и образовательные эффекты.

Обеспечивается непрерывностью изучения хода реализации дистанционного обучения на основе одинаковых эмпирических показателей.

Адекватность. Этот принцип предполагает оценку влияния на ход реализации проекта различных внешних социально-экономических, институциональных и других факторов, специфических факторов, вызванных различиями в региональных условиях, а также интерпретацию с их учётом полученных информационно-аналитических данных.

Такая оценка предполагает изучение хода реализации дистанционного обучения с учётом изменяющихся внешних условий его проведения, оценка влияния которых включается в диагностические методики, опросы и рекомендации для экспертов при проведении мониторинговых поездок в регионы.

Прогностичность. Предполагает получение данных, позволяющих прогнозировать тенденции и выявлять социальные и образовательные последствия и эффекты от реализации проекта. Обеспечивается содержанием получаемой информации и способом проведения процедур её анализа.

Принцип целевого назначения мониторинга. Предполагает получение информации, необходимой и достаточной для реализации основных функций мониторинга.

Методы, формы и технологии проведения мониторинга

При проведении мониторинга деятельности администрации целесообразно идти по пути реализации двух направлений мониторинга — базового и проблемного.

В рамках **базового мониторинга** должны быть выявлены новые тенденции развития учреждения, новые приоритеты административного аппарата. Также при проведении базового мониторинга осуществляется прогнозирование и предупреждение потенциальных рисков, опасных тем, что они могут повлечь за собой сбой в работе всей системы в целом.

В рамках **проблемного мониторинга** отслеживаются конкретные процессы и проблемы.

При мониторинге деятельности администрации целесообразно пользоваться двумя группами средств из трёх.

К первой группе средств относится сбор информации (мониторинг форумов, интернет-семинаров с участием администрации ОУ).

Вторая группа средств, в рамках которой проводятся непосредственные измерения (например, уровень обученности обучающихся по определённому предмету), мало пригодна для исследования деятельности администрации школ.

Третья группа средств включает виды мониторинга, в ходе которого используются критерии и индикаторы для измерения различных параметров деятельности административного персонала.

Подобной технологии проведения мониторинга отвечают следующие формы исследований:

- анкетирование директоров школ, заместителей директоров школ, ответственных за реализацию проекта в ОУ;
- проведение самоаудита и самооценки деятельности представителей администрации, участвующей в проекте;
- проведение социологических опросов обучающихся школ, их родителей, сетевых преподавателей;
- сбор статистических данных о дистанционном обучении на территории региона, муниципалитета.

Критерии качества (эффективности) работы администрации образовательных учреждений

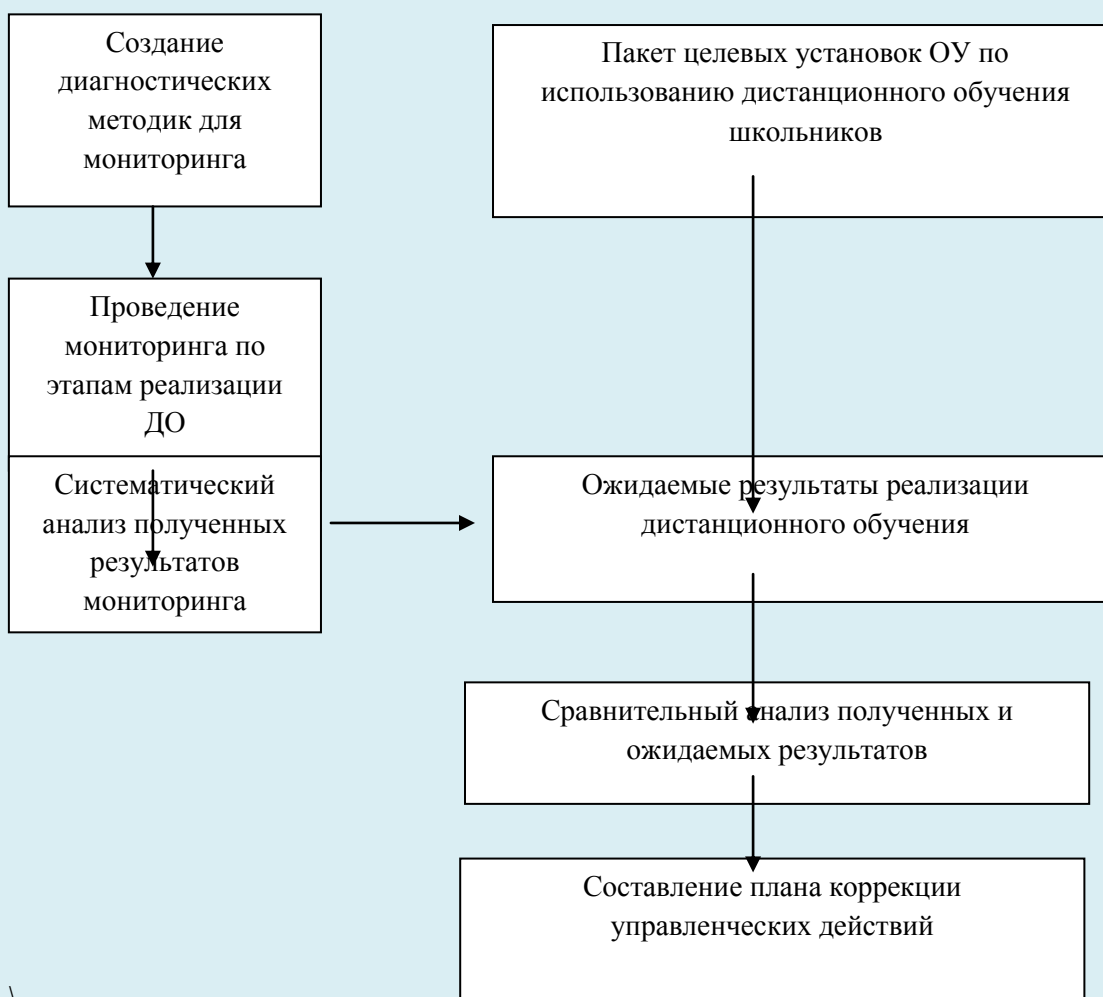
Рассматривая качество (эффективность) работы администрации как соотношение затраченных для реализации дистанционного обучения ресурсов (человеческих, временных, технических, материальных) и полученного результата, можно выявить, что этот показатель напрямую зависит от адекватности и своевременности принятия административных решений и осуществления на их основе управленческих действий.

Таким образом, критериями оценки эффективности управленческой деятельности администрации ОУ является выявление уровня адекватности принимаемых решений требованиям реализации дистанционного обучения обучающихся, а также своевременности их преобразования в соответствующие действия.

В общем виде применение критериев оценивания деятельности администрации ОУ в процессе мониторинга представлено на схеме 1.

Схема 1.

Применение критериев оценивания деятельности администрации ОУ в процессе мониторинга



Исследование и оценку деятельности администрации образовательных учреждений осуществляют внешние эксперты: территориальные координаторы муниципальных образовательных сетей (осуществляют экспертизу всех школ, входящих в сеть), региональный координатор дистанционного обучения (осуществляет экспертизу отчётных документов и проводит выборочную диагностику администрации школ региона).

При проведении мониторинга деятельности администрации целесообразно также использовать форму самоаудита на основе тех же критериев, так как при самоанализе управленческих действий уже в его процессе у администрации школ рождается видение проблем, недоработок и, тем самым, возникает понимание необходимости коррекции, её направления и способов осуществления.

Для выявления предпосылок адекватности управленческих решений на начальном этапе введения дистанционного обучения обучающихся 5—9 классов необходимо установить уровень готовности представителей администрации к участию в реализации проекта.

1. Критериями готовности администрации к участию в проекте являются следующие.

1.1. Уровень освоения руководителями ОУ официальных материалов по введению дистанционного обучения в ОУ (пакет организационных решений, содержание работ, сроки выполнения по этапам).

1.2. Знание нормативной базы федерального и регионального уровней, обеспечивающей выполнение работ по использованию ДОТ в учебном процессе.

1.3. Полноценность системы аргументов, представленных администрацией ОУ, позволяющих данному ОУ участвовать в реализации дистанционного обучения школьников. Данное исследование осуществляется региональным и территориальным координаторами дистанционного обучения перед диагностическим этапом мониторинга.

2. Критерии качества (эффективности) работы администрации ОУ в рамках диагностического этапа.

Уровень эффективности организации и проведения администрацией ОУ диагностического этапа проекта оценивается по следующим критериям.

2.1. Уровень оптимальности управленческих решений по проведению мониторинга готовности ОУ к участию в проекте:

- проведение технической инвентаризации;
- проведение анализа ИКТ-компетенций педагогов;
- проведение исследования готовности работы ОУ в инновационном режиме.

2.2. Полноценность исследования образовательных потребностей граждан, проживающих на подведомственной ОУ территории, и выявление неудовлетворённого спроса:

- составление перечня образовательных услуг, которые предоставляются ОУ в настоящее время;
- организация администрацией ОУ исследования образовательных потребностей семей с учётом семей, в которых есть дети с ограниченными физическими возможностями;
- составление дополнительного перечня образовательных услуг, которые могут быть оказаны населению в связи с их потребностями при введении ДО в ОУ.

3. Критерии качества (эффективности) работы администрации ОУ в рамках организационного этапа.

Уровень эффективности организации и проведения администрацией ОУ организационного этапа проекта оценивается по следующим критериям.

3.1. Уровень осведомлённости всего педагогического персонала о дистанционном обучении, реализуемом в ОУ.

3.2. Наличие в ОУ Положения о дистанционном обучении обучающихся основной школы.

3.3. Административное обеспечение процедуры проектирования ИОС, основанной на использовании ДОТ при обучении школьников (приказы, распоряжения, графики проведения методических советов и других мероприятий, вовлекающих педагогов школы в процесс проектирования).

3.4. Уровень методической обеспеченности ДО в ОУ (по итогам серии заседаний методических советов ОУ по введению ДОТ в практику обучения школьников в ОУ — методические рекомендации, дидактические разработки и т. п.).

3.5. Уровень обеспеченности кадрами и определение регламента их функционирования, оптимального для реализации дистанционного обучения (расстановка по должностям, создание рабочей и аналитической групп, определение функциональных обязанностей).

3.6. Полноценность программы и уровень детализации плана реализации дистанционного обучения в ОУ.

3.7. Обеспеченность локальными документами всех процедур и процессов, связанных с введением дистанционного обучения обучающихся 1—11 классов.

3.8. Уровень оптимальности расписания ОУ в условиях использования выбранных ОУ моделей обучения школьников с использованием ДОТ.

3.9. Обеспеченность локальными документами системы взаимозачётов учебных достижений обучающихся в рамках освоения сетевых учебных курсов.

3.10. Форматы использования сетевого ресурса в условиях дополнительного образования.

3.11. Уровень осведомлённости педагогического состава о регламенте оценивания, в том числе о порядке проведения процедуры модерации (по итогам информационно-обучающих семинаров).

3.12. Уровень осведомлённости родительской общественности о результатах дистанционного обучения обучающихся.

4. Критерии качества (эффективности) работы администрации ОУ в рамках этапа апробации.

Уровень эффективности организации и проведения администрацией ОУ работ в рамках этапа апробации проекта оценивается по следующим критериям.

4.1. Уровень адекватности выбранных ОУ моделей обучения школьников с использованием Интернета.

4.2. Уровень обеспеченности всех классов и групп помещениями и техникой, необходимой в процессе освоения сетевых учебных курсов.

4.3. Целесообразность, эффективность действующего расписания занятий, а также его соответствие требованиям БУП.

4.4. Полноценность методического и педагогического сопровождения обучающихся со стороны сетевых преподавателей и тьюторов.

4.5. Техническая и методическая обеспеченность использования в учебном процессе различных форм организации деятельности обучающихся, в том числе работа в малых группах сотрудничества, проведение интернет-дискуссий и интернет-конференций.

4.6. Функциональное обеспечение процедуры оценивания (проведение модерации оценивания на предметных кафедрах, фиксация текущих достижений обучающихся, полугодовое и годовое оценивание).

4.7. Работа постоянно действующего педагогического семинара по обмену опытом в различных направлениях реализации дистанционного обучения.

4.8. Обеспеченность процедуры промежуточной аттестации внутренними локальными актами ОУ и их соответствие требованиям нормативных документов.

4.9. Уровень удовлетворённости обучающихся и родителей организационным и содержательным обеспечением дистанционного обучения.

С целью выявления динамики качества (эффективности) работы администрации при проведении мониторинга на этапе апробации в указанные сроки каждый раз должны быть использованы одни и те же критерии оценивания. Формы и методы исследования могут быть различными.

5. Критерии качества (эффективности) работы администрации ОУ на этапе внедрения.

Итоговые результаты мониторинга этапа апробации являются базовыми при разработке стратегии управленческих действий для администрации образовательных учреждений.

Критерии качества (эффективности) работы администрации ОУ на этапе внедрения должны отражать уровень стабильности по всем направлениям образовательного процесса и уровень устойчивости получаемых образовательных результатов.

Уровень эффективности организации и проведения администрацией ОУ этапа внедрения проекта оценивается по следующим критериям.

5.1. Полнота обеспечения образовательных потребностей обучающихся через выбранные для их обучения модели освоения образовательного ресурса с использованием ДОТ.

5.2. Уровень стабильности в техническом и материальном обеспечении реализации всех моделей обучения обучающихся с использованием ДОТ.

5.3. Стабильность составления эффективного расписания занятий.

5.4. Укоренение навыков работы педагогов в сетевом режиме.

5.5. Привлечение новых педагогов к работе сетевыми преподавателями и тьюторами.

5.6. Закрепление процедур модерации и взаимозачётов в педагогической практике ОУ.

5.7. Стабильность в количественных и качественных показателях образовательных результатов.

5.8. Вероятность появления дополнительных потребностей населения в получении образовательных услуг и разработка новых моделей, отвечающих их реализации (предпосылка этапа развития).

5.9. Наличие оснований для становления ОУ как ресурсного центра для образовательной сети региона (предпосылка этапа развития).

**МОНИТОРИНГ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА (ЭФФЕКТИВНОСТИ) РАБОТЫ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА, РЕАЛИЗУЮЩЕГО ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ
В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Мониторинг качества (эффективности) работы педагогического персонала — сетевых преподавателей и тьюторов

В условиях, когда сетевое взаимодействие образовательных учреждений и организаций становится ежедневной практикой, при проектировании новой информационно-образовательной среды, основанной на использовании в учебном процессе дистанционных образовательных технологий, необходимо предусматривать как новые механизмы организации учебно-воспитательного процесса, осуществляемого сетевыми преподавателями (далее — СП) и тьюторами, так и организационную и содержательную модернизацию традиционного урока как основной формы обучения в системе основного образования.

При мониторинге деятельности СП и тьюторов следует учитывать, что потенциал использования ДОТ в учебном процессе позволяет повысить качество учебной деятельности и усилить образовательные эффекты, поскольку даёт СП дополнительные возможности для построения индивидуальных образовательных стратегий для каждого обучающегося. Использование различных дидактических моделей, созданных на основе материалов интернет-уроков и модулей СУМов, позволяет реализовать дифференцированный подход к обучающимся с разным уровнем готовности к обучению, а также с разными индивидуально-ориентированными образовательными потребностями. Интерактивные обучающие дидактические модели, основанные на сетевом образовательном ресурсе, дают возможность организовать одновременное обучение школьников, удовлетворяя самые разнообразные образовательные потребности различных категорий обучающихся, создавая адаптивную систему обучения.

Использование различных видов учебной деятельности на основе сетевого образовательного ресурса, соответствующих педагогическим задачам современного учебного процесса, ориентирует обучающихся не на усвоение готовых научно-теоретических формул и конкретно-прикладных рекомендаций-рецептов, а на творческую поисковую деятельность по добыванию, конструированию новых знаний, моделированию и изучению процессов и явлений, проектированию различных способов самостоятельной познавательной деятельности. Всё это приближает учебный процесс к решению задач, поставленных в федеральном государственном образовательном стандарте нового поколения.

Средства дистанционного обучения по своим дидактическим свойствам активно воздействуют на все компоненты системы обучения (цели, содержание, методы и организационные формы обучения) и позволяют ставить и решать сложные учебные задачи.

Таким образом, поле мониторинга работы СП и тьюторов в общем виде представляет исследование следующих параметров:

- индивидуализации учебного процесса;
- адекватности педагогических способов и средств, используемых СП и тьюторами для работы с обучающимися, целям и задачам обучения;
- результативности учебного процесса (качество обученности обучающихся, мотивация познавательной деятельности в области изучаемого предмета, формирование информационных, деловых и социально значимых компетенций у обучающихся).

Исходя из вышеизложенного, **целью мониторинга деятельности СП и тьюторов** является создание оптимальных условий для реализации дистанционного обучения в условиях максимальной индивидуализации учебного процесса с высоким уровнем результативности учебной деятельности обучающихся.

Содержание мониторинга по соблюдению условий и требований к эффективности деятельности сетевых преподавателей и тьюторов

Продуктивность образовательной среды, основанной на использовании ДОТ, создаётся посредством направления всего комплекса педагогических воздействий на решение следующих задач, которые и должны стать предметом мониторинга деятельности СП и тьюторов:

- обеспечения индивидуально-ориентированного подхода при организации учебного процесса;
- реализации возможностей интерактивного общения участников образовательного процесса с целью его оптимизации и повышения уровня эффективности;
- формирования у обучающихся навыка самостоятельного управления своей учебной деятельностью; развития у обучающихся навыка самоорганизации и рационального осуществления учебной деятельности;
- создания условий психологического комфорта при дистанционном обучении;
- учёта психофизиологических особенностей различных категорий обучающихся при организации их деятельности в новой информационно-образовательной среде.

1. Обеспечение индивидуально-ориентированного подхода при организации учебного процесса

Индивидуально-ориентированный подход при использовании ДОТ реализуется посредством:

- работы в соответствии с индивидуальными учебными планами каждого обучающегося;
- свободного выбора обучающимися учебных предметов и курсов;
- возможности модульного освоения учебных программ в соответствии с планом, составленным обучающимся самостоятельно и согласованным с сетевым преподавателем;
- осуществления учебной деятельности в соответствии с индивидуальными психофизиологическими особенностями обучающегося;
- предоставления обучающимся педагогического и методического сопровождения в индивидуальном режиме.

Индивидуализация образовательной деятельности в условиях дистанционного обучения реализуется на основе научно обоснованного исследования психологических особенностей каждого обучающегося.

Такие исследования осуществляются психологом в содружестве с тьютором, на основании их результатов формируется индивидуальная карта обучающегося. Данные индивидуальных карт предназначены для использования сетевыми преподавателями, которые строят своё взаимодействие с обучающимися на основе содержащейся в индивидуальных картах информации и рекомендаций психолога. Такой подход в организации учебной деятельности позволяет максимально индивидуализировать учебный процесс и сделать его адекватным возрастным и психологическим особенностям каждого ребёнка, благодаря чему возрастает уровень эффективности учебной деятельности.

В настоящих условиях реализации дистанционного обучения **при мониторинге** деятельности СП и тьюторов в области индивидуализации учебного процесса следует учитывать, что в штатном расписании ряда образовательных учреждений отсутствует единица профессионального психолога. Таким образом, составление индивидуальных карт полностью ложится на плечи тьюторов. При этом глубокие исследования обучающихся на основе валидных психологических методик проведены быть не могут ввиду недостаточной подготовки тьюторов к проведению масштабных психологических исследований. В подобных условиях индивидуальная карта включает вопросы мотивации, образовательных потребностей и приоритетов, нацеленность обучающихся на достижение определённых целей, самооценку уровня мотивации и деловой активности и т. п. Практика показывает, что эти данные, как правило, являются необходимыми и достаточными для организации сетевыми преподавателями индивидуально-ориентированной работы с обучающимися.

2. Реализация возможностей интерактивного общения участников образовательного процесса с целью его оптимизации и повышения уровня эффективности

В условиях использования ДОТ при обучении субъектами учебной деятельности являются не только учитель и обучающийся, как принято считать в традиционном образовательном пространстве, но и компьютер, который реализует интерактивность, то есть предоставляет возможность получения обратной связи, которая в учебном процессе является базовым фактором управления учебной деятельностью (см. Никитин А. А. Современные возможности профильного обучения школьников // Открытое и дистанционное образование. — 2004. — № 3). Поэтому в условиях дистанционного обучения компьютер является не просто вспомогательным техническим средством, но выступает как субъект обучения. Таким образом, в задачу преподавателя и тьютора входит оказание помощи обучающимся в освоении способов получения сигналов обратной связи от компьютера и использовании этих сигналов в качестве инструмента, с помощью которого становится возможным самостоятельно управлять своей учебной деятельностью, добиваясь тех целей, которые обучающиеся сами ставят перед собой. Поэтому **при мониторинге** СП и тьюторов следует особым образом анализировать интенсивность взаимодействия и использование разнообразных вариантов при его организации со стороны СП и тьюторов.

3. Формирование у обучающихся навыка самостоятельного управления своей учебной деятельностью

Сигналы обратной связи, благодаря используемому при дистанционном обучении оцениванию в режиме онлайн, поступают обучающимся в высшей степени оперативно. Преподаватель, используя механизм самооценивания обучающегося и сопоставления результатов самооценивания с объективно полученными баллами в режиме онлайн, стимулирует его к осознанному осуществлению учебной деятельности, что является существенной предпосылкой для развития навыка осознанного отношения к учебной деятельности, что в дальнейшем способствует осуществлению эффективного самообразования.

Сигналы обратной связи, получаемые обучающимися при осуществлении оценивания в режиме офлайн, призваны стимулировать их к участию в разнообразных видах учебной деятельности, находя при этом наиболее приемлемые для каждого из них роли и позиции, что должно способствовать максимальной успешности школьников в процессе обучения. Поэтому **при мониторинге** деятельности СП и тьюторов очень важно внимательно отслеживать, пользуются ли СП и тьюторы методиками самооценивания обучающихся, осуществляют ли методику перераспределения позиций и ролей при организации групповой, исследовательской и проектной деятельности.

4. Развитие у обучающихся навыка самоорганизации и рационального осуществления учебной деятельности

Развитие навыков самоорганизации у обучающегося, осваивающего учебные курсы в он- и офлайн индивидуальном режиме, обеспечивается системой его взаимодействия с сетевым преподавателем и тьютором. Особенности образовательного пространства, основанного на использовании в учебном процессе ДОТ, создают дополнительные возможности для воспитания и социализации личности обучающихся: в процессе обучения преподаватель совместно с тьютором работает над развитием у обучающегося навыка самостоятельного планирования деятельности, выбора адекватного его индивидуальным особенностям темпа и ритма учебных занятий, предоставляет возможность коррекции индивидуального учебного плана. Такие возможности обеспечены технически и содержат значительный педагогический потенциал, так как обучающийся постоянно функционирует в поле реального многовекторного выбора, что является ключевым механизмом социализации личности и формирования деловых компетенций.

Поэтому **при мониторинге** деятельности СП и тьюторов необходимо обращать пристальное внимание на использование ими педагогических возможностей вариативности в организации учебного процесса, проведение экспресс-коррекции планов обучающихся по их запросам и т. п.

5. Создание условий психологического комфорта при дистанционном обучении обучающихся

Преподаватель и тьютор, помогающие обучающимся в освоении нового информационного образовательного пространства, строят взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса на основе следующих базовых принципов:

- 1) принципа доверия и открытости;
- 2) принципа доброжелательности и взаимоподдержки;
- 3) принципа объективности;
- 4) принципа многообразия возможностей;
- 5) принципа приоритета индивидуально-ориентированных педагогических технологий;
- 6) принципа рефлексивного подхода к учебной и педагогической деятельности;
- 7) принципа стремления к созданию ситуации успешности для каждого обучающегося.

При проведении мониторинга деятельности сетевых преподавателей и тьюторов необходимо отслеживать, отражаются ли эти принципы в их ежедневной педагогической деятельности, не носит ли она формальный, усечённый характер. Очевидно, что мониторинг такого рода целесообразно проводить на территориальном уровне и уровне образовательного учреждения посредством опросов обучающихся и их родителей о степени удовлетворённости учебным процессом, организуемым СП и тьюторами.

Следует отметить, что подобным образом организуемая и реализуемая деятельность СП и тьюторов возможна лишь в том случае, если всё образовательное учреждение, в котором работают СП и тьюторы, а также образовательные учреждения, в состав которых входят обучающиеся их групп, осознанно принимали решение об использовании ДОТ в учебном процессе, так как степень инновационности применяемых форм и методов при обучении обучающихся чрезвычайно высока и далеко не каждый субъект — участник образовательного процесса — готов к постоянному функционированию в таком формате.

Поэтому перед введением дистанционного обучения в ОУ, а тем более перед проведением мониторинга деятельности СП и тьюторов необходимо провести диагностику готовности ОУ функционировать в инновационных условиях.

Для определения степени готовности образовательного учреждения к работе в инновационном режиме с использованием ДОТ в учебном процессе целесообразно провести его самооудит. Самоаудит проводит администрация ОУ, в том числе лица, предполагаемые к назначению на ведущие должности по организации дистанционного обучения.

**Проведение мониторинга готовности образовательного учреждения к работе в инновационном режиме с использованием ДОТ в процессе обучения школьников в системе основного образования
(форма проведения мониторинга — самоаудит)**

В рамках проведения процедуры мониторинга в форме самоаудита образовательного учреждения необходимо:

- 1) провести исследование адекватности образовательной программы ОУ и концепции развития основным принципам, а также целям и задачам обучения, осуществляемого с использованием ДОТ, определив таким образом, позволяет ли общий контекст образовательной среды ОУ органично ввести образовательные технологии дистанционного обучения в учебный процесс. Данные исследования позволят решить вопрос о возможности начала обучения обучающихся с использованием ДОТ либо о дополнительных подготовительных мероприятиях, которые должны предшествовать началу учебного процесса;
- 2) провести исследование готовности педагогов к работе в инновационном режиме;
- 3) провести исследования адекватности уровня квалификации сетевых преподавателей и тьюторов требованиям соответствующих квалификационных характеристик;
- 4) провести исследование уровня ИКТ-компетенций преподавателей и их готовности к использованию образовательных технологий дистанционного обучения в учебном процессе.

1. При проведении исследования адекватности концепции и образовательной программы ОУ основным принципам, а также целям и задачам дистанционного обучения следует ориентироваться на то, что основными позициями, определяющими функциональную миссию нового образовательного пространства, являются:

- главенство прав обучающегося, определённых Конституцией РФ и законом об образовании РФ;
- приоритет образовательных потребностей обучающихся при определении стратегии развития образовательного учреждения;
- нацеленность образовательного учреждения на максимально полное обеспечение образовательных потребностей каждого обучающегося.

2. При проведении исследования готовности педагогов работать в инновационном режиме следует обратить особое внимание на наличие у педагогов:

- мотивации профессионального роста;
- заинтересованности в апробации на практике новых педагогических технологий;
- склонности к творческой и исследовательской деятельности;
- склонности к аналитической работе.

3. При исследовании адекватности уровня квалификации сетевых преподавателей данного ОУ требованиям соответствующих квалификационных характеристик следует соотносить характер и результаты реальной педагогической практики с требованиями федерального государственного стандарта нового поколения.

Результаты самоаудита являются базовыми предпосылками для проектирования новой информационно-образовательной среды (далее — ИОС) образовательного учреждения.

Для глубокой и органичной интеграции дистанционного обучения в учебный процесс каждого образовательного учреждения при планировании организации образовательного процесса необходимо предусмотреть процесс проектирования ИОС, основанной на использовании ДОТ. Проектирование инновационной ИОС рекомендуется проводить коллегиально на уровне школьного методического совета.

Практика показывает, что без реализации этих двух условий — проектирования новой информационно-образовательной среды и самоаудита ОУ на готовность функционирования в инновационном режиме — результаты мониторинга деятельности СП и тьюторов могут привести к необходимости проведения кардинальных изменений в ходе учебного процесса, что нежелательно, а иногда и невозможно в течение учебного года.

Процедура мониторинга и критерии оценки качества работы сетевых преподавателей и тьюторов

Мониторинг деятельности СП проводится территориальным координатором образовательной сети, в которой работает СП, и региональным координатором дистанционного обучения, а также представителем регионального (муниципального) Методического центра дистанционного обучения.

Мониторинг деятельности тьютора проводится территориальным координатором образовательной сети, в которой работает тьютор, региональным координатором дистанционного обучения, также к мониторингу привлекается ответственный за дистанционное обучение в ОУ, в штате которого числится тьютор. В мониторинге должен принимать участие представитель регионального (муниципального) Методического центра дистанционного обучения.

Мониторинг деятельности СП и тьюторов осуществляется по двум направлениям:

- проведение специальных исследований в рамках региональной (территориальной) программы мониторинга;
- проведение мониторинга в рамках внутришкольного контроля в соответствии с представленным планом-графиком.

План-график проведения внутришкольного контроля хода учебного процесса по освоению обучающимися учебных программ с использованием Интернета

№ п/п	Периоды контроля	Объекты контроля	Сроки проведения контрольных мероприятий
1	Предварительный контроль организационного обеспечения учебного процесса	1. Расписание учебных занятий (тестирование на соответствие сетевому расписанию, обеспечение реализации учебного плана, реализации принципа здоровьесбережения) 2. Обеспеченность учебного процесса методическим и педагогическим сопровождением для каждого обучающегося (расстановка СП и тьюторов) 3. Распределение АРМ в соответствии с расписанием занятий и наличие возможности для самостоятельной работы обучающихся во внеурочное время 4. Наличие локальных актов ОУ, обеспечивающих реализацию учебного процесса	октябрь
2	Текущий и рубежный контроль учебного процесса	1. Исполнение учебного плана обучающимися 2. Динамика освоения обучающимися учебных программ 3. Качество освоения интернет-уроков и СУМов обучающимися предметных групп 4. Уровень учебных достижений обучающихся 5. Результаты промежуточной аттестации	Ноябрь, февраль, апрель Декабрь, май
3	Качество	1. Обеспечение индивидуально-	Декабрь, май

	(эффективность) работы сетевых преподавателей	<p>ориентированного подхода</p> <p>2. Проверка заданий с открытыми ответами и домашних заданий (сроки, рецензирование)</p> <p>3. Исполнение расписания проведения онлайн-уроков и онлайн-консультаций</p> <p>4. Проведение групповых занятий в сети</p> <p>5. Выполнение обучающимися учебного плана. Ритмичность работы предметной группы</p> <p>6. Уровень учебных достижений обучающихся группы</p> <p>7. Интенсивность взаимодействия с обучающимися группы на форумах по уроку, в режиме видеоконференций и в системе личных сообщений</p>	
4	Качество (эффективность) работы тьюторов	<p>1. Обеспечение сетевых преподавателей рекомендациями по работе с обучающимися на основе индивидуальных карт</p> <p>2. Выполнение обучающимися группы всех организационных требований (систематическая работа по освоению учебного материала, выполнение домашних заданий, выход на онлайн-уроки и онлайн-консультации, участие в групповой работе, выполнение проектных заданий и т. п.)</p> <p>3. Уровень успешности обучающихся группы</p> <p>4. Периодичность учёта учебных достижений обучающихся и передачи информации в образовательные учреждения</p>	Декабрь, май
5	Аналитическая работа	<p>1. Анализ хода учебного процесса и заполнение отчётной документации сетевыми преподавателями и тьюторами (отчётные ведомости, аналитические дневники)</p> <p>2. Анализ итогов учебного года и заполнение итоговой отчётной документации</p>	Декабрь Май

При реализации программы дополнительной подготовки сетевых преподавателей и тьюторов к дистанционному обучению они должны быть ознакомлены с критериями, по которым впоследствии при мониторинге их работы будет определяться уровень её эффективности. Предлагаемый перечень критериев полностью отражает все аспекты деятельности сетевых преподавателей и тьюторов.

Критерии оценивания эффективности работы сетевых преподавателей

1. Владение теоретическими знаниями и практическими умениями, необходимыми для работы в условиях использования Интернета в учебном процессе.
- Понимание перспектив дистанционного обучения и роли дистанционного обучения в развитии системы образования.
 - Сформированность навыка работы в информационно-образовательной среде.

- Уровень освоения приёмов и методов оценивания различных видов учебных заданий, содержащихся в интернет-уроках и модулях СУМов.
- Сформированность навыка проведения онлайн-уроков по предмету с полноценной реализацией деятельностной компоненты.
- Сформированность навыка проведения он- и офлайн-консультирования обучающихся.
 2. Использование в педагогической деятельности знаний возрастной психологии, интерпретированных для использования в условиях дистанционного обучения.
 3. Использование широкого спектра методов и средств, обеспечивающих дифференциацию педагогических воздействий в зависимости от психофизиологических особенностей обучающихся.
 4. Умение оперативно корректировать применяемые приёмы и методы в зависимости от образовательной ситуации обучающихся и изменений их индивидуальной образовательной траектории в условиях дистанционного обучения.
 5. Использование в процессе обучения различных приёмов обеспечения ситуации успешности в процессе обучения в условиях дистанционного обучения для всех категорий обучающихся: использование метода уровневой дифференциации; использование ресурса системы «назначение урока заново»; использование метода пролонгации офлайн-оценивания с использованием рекомендаций и рецензий и т. п.
 6. Разнообразие и адекватность использования методик организации образовательного процесса в условиях индивидуально- и личностно-ориентированного подхода в условиях дистанционного обучения: развивающее обучение, опережающее обучение, деятельностная педагогика, компетентностный подход.
 7. Плановёрность освоения обучающимися интернет-уроков и модулей СУМов.
 8. Своевременность и адекватность оценивания ученических работ различных типов.
 9. Качество успеваемости обучающихся группы.

Критерии оценивания эффективности работы тьюторов

1. Владение теоретическими знаниями и практическими умениями, необходимыми для работы в условиях использования ДОТ в учебном процессе.
- Сформированность понятий, относящихся к дистанционному обучению. Понимание перспектив дистанционного обучения и роли дистанционного обучения в развитии системы образования.
- Уровень информированности о составлении индивидуальной карты обучающегося и способах её применения для обеспечения индивидуально-ориентированного подхода при обучении.
- Сформированность навыка работы в информационно-образовательной среде.
- Владение навыками наблюдения за ходом учебного процесса и его коррекции.
- Владение навыками индивидуального педагогического сопровождения обучающихся группы (коррекция ИУП, планирование учебной деятельности, учёт проектируемого обучающимися уровня учебных достижений, владение разнообразными формами и стилями письменного общения с обучающимися и т. п.).
- Навык взаимодействия с другими участниками образовательного процесса (ответственными за организацию дистанционного обучения в ОУ, сетевыми преподавателями, родителями обучающихся).
2. Применение знаний возрастной психологии в ежедневной педагогической деятельности в условиях дистанционного обучения.
3. Использование на практике метода оперативной коррекции применяемых приёмов и методов в зависимости от образовательной ситуации обучающихся и изменений их индивидуальной образовательной траектории.
4. Уровень психологической комфортности обучающихся группы в процессе обучения.
5. Используемые средства и способы, побуждающие обучающихся к их самоопределению и самореализации.
6. Использование на практике методов развития навыка рациональной организации деятельности через систему самостоятельного краткосрочного и долгосрочного планирования.

7. Наличие мероприятий, направленных на формирование у обучающихся рефлексивного навыка (индивидуальные и групповые собеседования на форуме с тьютором, взаимодействие с обучающимися в формате «открытого микрофона» по обсуждению проблем, возникающих в ходе учебного процесса, и т. п.).

8. Участие в организации и курировании проектной деятельности обучающихся. Направленность работы на развитие социально значимых компетентностей.

Мониторинг и оценивание уровня эффективности сетевых преподавателей и тьюторов проводится на основе исследования с использованием следующих форм.

- Устный самоаудит сетевых преподавателей и тьюторов.
- Телефонный опрос репрезентативных групп сетевых преподавателей и тьюторов.
- Телефонный опрос репрезентативных групп обучающихся.
- Анализ вопросов, поднимаемых для обсуждения сетевыми преподавателями и тьюторами на форумах.
- Анализ вопросов, вынесенных сетевыми преподавателями и тьюторами на консультации с территориальным координатором, а также на заседания соответствующих методических объединений педагогов дистанционного обучения.
- Анализ выступлений сетевых преподавателей и тьюторов на семинарах и конференциях по вопросам дистанционного обучения в регионе.

МОНИТОРИНГ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА (ЭФФЕКТИВНОСТИ) УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ШКОЛЬНИКОВ, ОСВАИВАЮЩИХ УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ В РЕЖИМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Процедура мониторинга качества (эффективности) учебной работы школьников

Существенно важным при мониторинге процесса дистанционного обучения обучающихся, учитывая высокую степень его инновационности, следует считать систематическое наблюдение за строгим выполнением целей и задач процесса обучения и его развития в тех направлениях, которые регламентированы в ФГОС нового поколения.

Особо значимым в этом ключе при мониторинге учебной работы школьников является наблюдение не только за уровнем освоения ими учебных программ и качеством обученности, но и за овладением обучающимися новыми формами и способами учебной деятельности, ориентированным на получение новых образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных), а также формирование компетенций, отвечающих современным условиям успешного функционирования в дальнейшей профессиональной и социальной деятельности.

Поэтому **целью мониторинга** следует считать обеспечение условий для успешной работы школьников, осваивающих образовательные программы с использованием ДОТ, в направлении, адекватном его целям и задачам, а именно:

- формирование обобщённых умений предметного характера (см. таблицу общеучебных навыков);
- формирование информационной компетентности (умение находить и отбирать нужную информацию, пользуясь разнообразными источниками, доступными в современном информационном обществе, структурировать её, классифицировать и оценивать, проверять на релевантность и использовать для решения поставленных задач);
- развитие жизненно важных социальных и профессиональных компетентностей (умение видеть проблемы социума, определять свою роль в процессе их решения, умение ставить цель и находить адекватные способы её достижения, умение планировать индивидуальную и групповую деятельность и т. п.).

Задачи мониторинга

1. Выявление факторов, влияющих на качество и эффективность учебной деятельности школьников.

2. Создание в ходе реализации возможностей для осуществления коррекции направления педагогических воздействий, обеспечивающих высокий уровень эффективности учебной деятельности.

Направления мониторинга

1. В области **содержания интернет-уроков, модулей СУМов и технологии освоения сетевого образовательного ресурса** необходимо выявить:
 - 1.1) влияние на эффективность работы с учебным материалом:
 - структуры урока;
 - способа планирования содержания учебного материала;
 - способа изложения учебного материала;
 - способа навигации, предусмотренного в интернет-курсах и модулях СУМов;
 - использования рубрикатора, обеспечивающего как возможность углубления, так и расширения знаний при освоении учебного материала;
 - 1.2) влияние на освоение обучающимися новых форм и способов учебной деятельности:
 - типологической вариативности тестовых заданий;
 - характера проблемно-поисковых вопросов и эвристических заданий;
 - множественности вариантов домашних заданий;
 - 1.3) влияние на формирование навыка осознанного отношения к учебной деятельности:
 - способа «прозрачного планирования»;
 - возможности повторного выполнения онлайн-тестов в рамках урока;
 - возможности назначения урока заново с ротацией тестового материала;
 - возможности выбора характера домашнего задания (для интернет-уроков);
 - 1.4) влияние на развитие метапредметных навыков:
 - навыка эффективной работы с различного рода текстами (таблицами, графиками и т. п.);
 - навыка самостоятельного выбора направлений движения по содержанию учебного материала и установлению оптимального порядка учебных действий;
 - умения определять уровень необходимости и достаточности того или иного учебного материала для решения поставленных задач;
 - способности обучающихся обобщать учебный материал на основе межпредметных связей, выстраивая единую картину мира и осознавая его проблемы.
2. В области осуществления **методического сопровождения со стороны сетевых преподавателей**:
 - 2.1) влияние взаимодействия с сетевыми преподавателями на формирование общеучебных навыков:
 - использование различных приёмов интерпретации результатов, полученных обучающимися за выполнение тестов онлайн в уроках для повышения уровня результативности учебных занятий;
 - использование офлайн-оценивания заданий с открытыми ответами, домашних заданий и творческих работ обучающихся для повышения уровня мотивации их познавательной деятельности;
 - стимулирование сетевым преподавателем обучающихся к полноценному и вдумчивому ответу на проблемно-поисковые вопросы и выполнению эвристических заданий;
 - сочетание содержания интернет-уроков и модулей СУМов с педагогическими приёмами, которые использует преподаватель для развития у обучающихся навыка анализа, постановки проблем и их самостоятельного решения;
 - 2.2) влияние сетевых преподавателей на развитие метапредметных навыков:
 - использование в процессе общения преподавателя и обучающегося механизма самоанализа и рефлексии для определения путей оптимизации учебного процесса и повышения уровня его результативности;
 - стимулирование сетевым преподавателем обучающихся к выполнению учебных задач в точном соответствии со сроками;
 - развитие навыка постановки учебной цели, формулировки задач и осуществление поиска адекватных средств для их решения при выполнении творческих, исследовательских и проектных заданий;
 - использование различных педагогических приёмов для развития у обучающихся стойкой потребности выхода за пределы программного материала (мотивация познавательной деятельности).

- 2.3) влияние взаимодействия с сетевыми преподавателями на формирование информационной, деловой и коммуникативной компетенций:
- навык работы с информацией: умение формулировать информационный запрос;
 - знание технологических основ эффективного поиска информации, отбор, классификация и структурирование информации, анализ и оценка информации с точки зрения достоверности, полноты, ценности, актуальности, динамичности (или статичности), релевантности;
 - динамика развития навыка использования различных программ и техник для выполнения домашних заданий и творческих работ;
 - стимулирование обучающихся к созданию презентаций продукта, полученного в результате проектной и исследовательской деятельности;
 - использование различных педагогических технологий, приёмов и способов организации групповой и коллективной деятельности на СДО НП «Телешкола»;
 - развитие навыков делового сотрудничества обучающихся в условиях групповой и коллективной деятельности в рамках интернет-конференций и он- и офлайн-дискуссий.
3. В области осуществления **педагогической поддержки со стороны тьюторов:**
- 3.1) влияние взаимодействия обучающихся с тьютором на развитие навыка самоопределения, самоорганизации и самореализации обучающихся:
- способность обучающихся к коррекции собственных решений в зависимости от различных неучтённых факторов и вновь возникающих обстоятельств;
 - динамика развития у обучающихся навыка планирования деятельности от краткосрочного к долгосрочному;
 - самостоятельное составление обучающимся и исполнение графика учебных занятий;
 - систематичность участия в он- и офлайн-консультациях;
 - уровень академической успеваемости и его соотнесение с уровнем оптимальности в организации учебных занятий;
 - динамика изменения роли родителей обучающихся от «контролёра учебного процесса» к «участнику учебного процесса» и влияние этого изменения на успеваемость обучающегося;
 - уровень вовлечённости обучающегося в участие в различных дискуссиях на форумах НП «Телешкола»;
- 3.2) влияние взаимодействия обучающихся с тьютором на развитие навыка самореабилитации обучающихся:
- умение определять и реализовывать способы повышения продуктивности своей учебной деятельности;
 - владение необходимым набором знаний и средств для выявления собственных психофизиологических особенностей и использования этих сведений для оптимизации графика учебных занятий;
 - наличие умения варьировать и корректировать свою деятельность в зависимости от различных психологических факторов и собственного самочувствия;
- 3.3) освоение норм этикета, принятого в интернет-пространстве, и развитие навыка культурного делового межличностного общения:
- развитие навыка составления деловых писем, соответствующих по стилю и содержанию требованиям делового этикета;
 - активность и содержательность межличностного взаимодействия обучающихся в форуме;
 - динамика разрушения внутренних психологических барьеров, препятствующих свободному общению обучающихся с другими участниками образовательного процесса.
- Процедура мониторинга учебной деятельности школьников осуществляется в непрерывном режиме в течение всего периода обучения. Особого внимания требует мониторинг учебной деятельности школьников в период их вхождения в новую информационно-образовательную среду, основанную на использовании ДОТ в учебном процессе. Выбор факторов мониторинга осуществляет ответственный за дистанционное обучение в ОУ, согласовывая их с заместителем директора по учебно-воспитательной работе и психологом.
- Для обучающихся 1—11 классов факторы мониторинга и их последовательность различаются в соответствии с ведущими целями и задачами обучения.

Рубежный мониторинг должен носить комплексный характер и соответствовать плану проведения внутришкольного контроля.

Таким образом, мониторинг учебной деятельности школьников включает следующие мероприятия:

- оценку уровня освоения обучающимися способов деятельности в информационно-образовательной среде (работа с интернет-уроками и модулями СУМов, взаимодействие с участниками образовательного процесса на общих и предметных форумах);
- оценку темпа и ритма продвижения обучающихся по освоению образовательных программ относительно календарного планирования, составленного сетевыми преподавателями;
- оценку уровня эффективности работы обучающихся с онлайн-тестами;
- оценку уровня эффективности работы обучающихся с проблемно-поисковыми заданиями и в условиях групповой работы в сети;
- влияние комплексного он- и офлайн-оценивания на мотивацию учебной работы обучающихся и уровень освоения ими учебных программ.

При проведении мониторинга используется метод глубокого анкетирования обучающихся, а также проводились коллективные беседы с обучающимися в режиме «открытого микрофона» и телефонные опросы репрезентативных групп школьников.

Критерии оценки качества (эффективности) учебной работы школьников при дистанционном обучении

При проведении последовательного поэтапного мониторинга хода учебного процесса по вопросу организации и содержания учебной деятельности школьников уровень её эффективности определяется на основе анализа следующих факторов:

- соответствия уровня развития общеучебных и универсальных метапредметных навыков требованиям федерального государственного образовательного стандарта;
- уровня сформированности информационных и деловых компетенций, представленных в качестве новых образовательных результатов в условиях модернизации российского образования и ФГОС нового поколения;
- уровня сформированности социально значимых компетенций, представляющих базовую основу для конкурентоспособности обучающихся в их социальном, гражданском и профессиональном становлении.

Представленная процедура мониторинга учебной работы школьников предполагает широкое и глубокое исследование по всем вышеназванным факторам, которое проводится как с помощью прямого анкетирования и опросов обучающихся, так и опосредованных бесед, дискуссий и обсуждений с сетевыми преподавателями и тьюторами в ходе учебного процесса и на рубежных этапах контроля.

Педагогический потенциал интернет-уроков и модулей СУМов рассчитан на развитие положительной динамики по всем факторам эффективности через расширенный содержательный спектр учебных предметных и межпредметных заданий, разнообразие форм и способов индивидуальной и групповой учебной деятельности, заложенной в уроках и реализуемой сетевыми преподавателями и тьюторами, а также через систему комплексного он- и офлайн-оценивания, ориентированную на учёт индивидуальных особенностей и направление образовательной мотивации обучающихся.

Описание критериев оценки качества (эффективности) учебной работы школьников при дистанционном обучении

1. В области формирования **общеучебных и универсальных метапредметных навыков** в соответствии с требованиями БУП и ФГОС (при использовании данных критериев требуется распределение их по возрастам).

1.1. Динамика развития **общеучебных навыков**.

	Общеучебные навыки
I	Общая осведомлённость
II	Навык запоминания и воспроизведения
	Адекватное использование терминов и понятий
	Воспроизведение отдельных фактов и понятий
	Воспроизведение дефиниций, норм, правил
III	Навык интерпретации и использования знаний для решения задач
	Навык аргументации
	Усвоение правил действия
	Решение типовых учебных задач
IV	Навык анализа
	Определение общего
	Определение различий
	Умение выделять значимое
	Умение классифицировать
	Умение систематизировать
	Навык логического обобщения
	Навык индукции и дедукции
	Способность делать умозаключения и суждения
	Умение устанавливать аналогии
V	Навык переноса знания
	Умение выявлять и описывать факты и процессы
	Навык оценки (уровня эффективности, степени доказанности и т. п.)
	Решение нестандартных учебных задач
VI	Навык постановки проблем
	Умение распознавать и формулировать проблемы
	Умение решать проблемные задачи и ситуации
VII	Готовность перехода на новый уровень мыслительной деятельности
	Навык выведения закономерностей
	Умение синтезировать новое знание
	Сформированность системы взглядов по вопросу, проблеме, предмету

1.2. Динамика развития следующих **универсальных метапредметных навыков**, необходимых для самостоятельной работы обучающегося при освоении им учебных программ.

	Универсальные метапредметные навыки
I	Рефлексивный навык и его отражение в учебной деятельности
	Осознанное отношение к учебной деятельности (понимание обучающимся смысла УД, индивидуальных целей и способов их достижения)
	Умение адекватно оценивать свои знания и эффективность своей деятельности (навык самооценки)
	Умение определять уровень необходимости и достаточности того или иного знания для решения поставленных задач
	Умение определять мотивы деятельности и ранжировать их по значимости как с точки зрения утилитарно-практической, так и с позиции удовлетворения собственных

	образовательных и познавательных потребностей
	Умение анализировать собственную УД, выявлять проблемы и находить пути их решения, а также определять предпосылки успешно завершённых действий
II	Умение эффективно учиться
	Умение работать с различными текстами (в том числе с таблицами, графиками, диаграммами и т. п.): извлекать главное, определять смысл, анализировать и структурировать основные положения, использовать базовые единицы информации, полученные из текстов, для решения поставленных задач
	Владение приёмами просмотрового, ознакомительного, изучающего чтения
	Умение читать и выполнять требования инструкций и предписаний
	Умение самостоятельно определять очерёдность учебных действий в зависимости от самооценки уровня своих знаний, чередовать различные виды деятельности между собой
	Навык выполнять задания в строгом соответствии со сроками
	Умение определять и реализовывать способы повышения продуктивности своей учебной деятельности
III	Умение учиться с ориентацией на результат
	Умение адекватно определять уровень своих образовательных притязаний
	Умение ставить перед собой учебную цель
	Стремление к созданию искомого продукта в условиях решения творческих задач, проектной и исследовательской деятельности
	Навык создания различных форматов презентации разработанного продукта с использованием информационных технологий
	Навык анализа свершённого действия, умение делать выводы и экстраполировать их на решение будущих учебных задач
IV	Навык творческого отношения к учебной деятельности
	Стремление к выполнению творческих и исследовательских заданий из интернет-уроков
	Развитие интереса к выполнению проблемно-поисковых и эвристических заданий в интернет-уроках и модулях СУМов
	Превращение в стойкую потребность обучающегося выхода за пределы учебного материала, предложенного в интернет-уроках и модулях СУМов, в смежные области знания
	Стремление к формированию своего мнения и отношения к фактам и событиям, предлагаемым в учебных материалах, а также выдвижению своих собственных версий и гипотез

Готовность к восприятию единой картины мира, поиску и формулированию общих и частных проблем, а также к осуществлению поиска путей их решения

2. В области формирования **информационных и деловых компетенций**.

2.1. Информационные компетенции:

- навык свободной ориентации в интернет-пространстве;
- навык работы с информацией: умение формулировать информационный запрос, знание технологических основ эффективного поиска информации, отбор, классификация и структурирование информации, анализ и оценка информации с точки зрения достоверности, полноты, ценности, актуальности, динамичности (или статичности), релевантности;
- владение навыками использования различных программ для выполнения домашних заданий и творческих работ;
- владение навыками использования ИКТ для выполнения научно-исследовательских, творческих и проектных работ;
- владение навыками создания мультимедиа презентаций (8—9 классы);
- умение осуществлять взаимодействие с участниками образовательного процесса в различных форумах и посредством электронной почты;
- навык адекватного взаимодействия с участниками интернет-конференций, онлайн-дискуссий, а также при работе в малых группах сотрудничества.

2.2. Деловые компетенции.

2.2.1. Навык делового общения — этический аспект:

- владение различными формами составления деловых писем адекватных ситуации, адресату (возрасту, статусу);
- навык выполнения норм и правил деловой переписки с точки зрения времени ответа на письма, периодичности и регулярности во взаимодействии;
- стремление быть доброжелательным и вежливым с любым партнёром по общению.

2.2.2. Навык делового сотрудничества — аспект продуктивной коммуникации:

- стремление брать на себя ответственность за организацию и качество работы в группе;
- умение работать в команде,
- умение прислушиваться к мнению оппонентов,
- умение анализировать мнения партнёров и интегрировать их для конструирования решения, удовлетворяющего всех членов команды;
- умение действовать в соответствии с нормами и правилами;
- умение строго выполнять взятые на себя обязательства;
- умение выполнять порученное задание в строго установленные сроки;
- стремление принимать на себя новые роли при организации взаимодействия в рамках интернет-конференций, онлайн-дискуссий и т. п. (например, координатор, эксперт, аналитик и т. п.).

3. В области формирования **социально значимых компетенций**.

3.1. Развитие навыка самоопределения.

3.1.1. Умение делать выбор, принимать решения и нести за них ответственность при:

- осуществлении выбора в системе дополнительного образования;
- разработке индивидуальной образовательной траектории;
- работе с учебными материалами интернет-уроков и модулями СУМов.

3.1.2. Навык выявления определяющих факторов, адекватных индивидуальным целям и задачам с точки зрения выбора будущей профессии (для 8—11 классов):

- умение определять мотивы деятельности;
- умение анализировать и выделять возможные сферы собственных интересов и адекватно проецировать их на соответствующие области знаний;
- умение прогнозировать последствия своего выбора и корректировать его в соответствии с определяющими факторами.

3.1.3. Развитие навыка целеполагания в условиях самостоятельного освоения школьниками образовательных программ:

- умение ставить перед собой цель с учётом осознания границ своих возможностей;
- умение формулировать тактические задачи, отвечающие поставленным целям;
- умение осуществлять поиск адекватных средств и методов решения поставленных задач.

3.2. Развитие навыка самоорганизации.

3.2.1. Навык осуществления выбора способов оптимальной организации деятельности, адекватных психофизиологическим особенностям личности:

- владение способами и средствами психологического самоанализа, который проводится при помощи школьного психолога или тьютора, осуществляющего поддержку обучающихся, осваивающих новую образовательную среду;
- умение осознанно выбирать оптимальную модель (пошаговую или модульную) освоения учебных курсов.

3.2.2. Навык перспективного и ежедневного планирования деятельности:

- умение эффективно конструировать технологию деятельности, адекватно структурируя её на блоки и выстраивая её поэтапно;
- умение видеть процесс от начала до конца и осуществлять долгосрочное планирование;
- умение составлять график самостоятельных учебных занятий и следовать ему;
- умение осуществлять коррекцию индивидуального плана в зависимости от возникающих обстоятельств.

3.3. Развитие навыка самореализации.

3.3.1. Достаточность пространства выбора в информационно-образовательной среде для удовлетворения познавательных и творческих потребностей обучающихся.

3.3.2. Достаточность возможностей в выборе средств реализации поставленных целей и задач деятельности.

3.3.3. Наличие возможностей для организации и осуществления самостоятельных действий обучающимися.

3.3.4. Наличие у обучающихся возможностей поиска единомышленников в пространстве школы, региона, страны и создания творческих групп совместной деятельности.

3.3.5. Уровень полезности и социальной значимости творческих и исследовательских работ, выбираемых обучающимися для самостоятельного выполнения.

3.4. Развитие навыка самореабилитации

3.4.1. Уровень осознания обучающимися своих психофизиологических особенностей, полученных в результате взаимодействия с педагогами, кураторами и психологом.

3.4.2. Умение строить график учебной работы, а также соотносить её темп и ритм с собственными психофизиологическими особенностями.

3.4.3. Наличие умения варьировать и корректировать свою деятельность в зависимости от различных психологических факторов.